

# FAQ

## MDK Online

### 1. Bagaimana cara mengoperasikan aplikasi MDK?

Cara mengoperasikan atau menggunakan aplikasi MDK Online dan MDK Offline dapat merujuk pada Panduan Penggunaan Aplikasi MDK yang terdapat di menu About

## MDK Offline

### 1. Hal apa yang perlu diperhatikan sebelum melakukan instalasi?

Sebelum melakukan instalasi, perlu diperhatikan *requirement* yang dibutuhkan agar proses instalasi berjalan dengan baik. *Requirement* ini terdapat di dalam Panduan Instalasi Aplikasi MDK Offline yang terdapat di dalam folder MDK Updater. Pastikan tidak terpasang aplikasi yang berbenturan dengan aplikasi MDK seperti WAMP atau XAMPP. Apabila komputer yang akan dipasang aplikasi MDK Offline tergabung ke dalam *domain* BKKBN maka hubungi instansi yang terkait untuk melakukan pemasangan

### 2. Bagaimana cara mendapatkan pembaharuan (*update*) MDK Offline?

Login di <http://aplikasi.bkkbn.go.id/mdk> kemudian buka menu About. Unduh folder MDK Updater yang terdapat pada bagian Pembaharuan Aplikasi MDK Offline

### 3. Bagaimana cara melakukan instalasi dan pembaharuan aplikasi MDK Offline?

Cara melakukan instalasi dan pembaharuan aplikasi MDK Offline dapat merujuk pada Panduan Instalasi Aplikasi MDK Offline yang terdapat di dalam folder MDK Updater

### 4. Apa yang perlu dilakukan setelah sukses melakukan instalasi?

Setelah sukses melakukan instalasi, user diwajibkan untuk melakukan pembaharuan (*update*) MDK Offline. Setelah itu, user diwajibkan untuk melakukan ekspor master data dari <http://aplikasi.bkkbn.go.id/mdk>, kemudian melakukan impor master data ke aplikasi MDK Offline. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan data wilayah, user dan password, indikator keluarga sejahtera dan jenis kontrasepsi

### 5. Mengapa menu R/I/KS tidak muncul di aplikasi MDK Offline?

Fitur untuk mengisi formulir R/I/KS hanya terdapat pada aplikasi MDK Online <http://aplikasi.bkkbn.go.id/mdk>. Pastikan Anda login menggunakan akun yang memiliki role sebagai R1KS Operators

## BKKBN Master

### 1. Apa fungsi aplikasi BKKBN Master?

Fungsi aplikasi BKKBN Master <http://aplikasi.bkkbn.go.id/master> adalah untuk pengelolaan user dan wilayah yang dipakai oleh beberapa aplikasi yang ada di BKKBN, yaitu aplikasi Statistik Rutin, MDK dan Logistik

### 2. Apa yang perlu dilakukan ketika membuat user baru?

Setelah administrator berhasil membuat user baru, administrator perlu memberikan Hak Akses kepada user tersebut, misalnya sebagai MDK Operators atau R1KS Operators

### 3. Bisakah seorang user memiliki lebih dari 1 (satu) role di aplikasi MDK?

Khusus untuk aplikasi MDK, administrator hanya boleh memberikan 1 (satu) hak akses kepada tepat 1 (satu) user untuk menghindari konflik hak akses ketika login di aplikasi

### 4. Mengapa saya tidak bisa membuat 2 (dua) user yang memiliki role sebagai MDK Operators dan R1KS Operators di suatu wilayah?

Di 1 (satu) wilayah misalnya Kabupaten, tidak boleh terdapat MDK Operators dan R1KS Operators

### 5. Jika saya memiliki hak akses di aplikasi MDK, apakah saya dapat mengakses aplikasi lain seperti Statistik Rutin?

Bisa, jika seorang user telah login di aplikasi MDK, user ini juga dapat mengakses aplikasi lain tanpa perlu login kembali (*Single Sign On*) apabila memiliki hak akses pada aplikasi tersebut